

Herinrichting spoedzorgketen kwetsbare ouderen

REO bedden

- Voor kwetsbare ouderen (KO) die door een knik in het dagelijks functioneren opeens in een acute situatie terechtkomen, maar waarbij door multiproblematiek al langer sprake was van een instabiele situatie
- Het streven is om deze ouderen met een uitgebreide screening en observatie door een multidisciplinair team en een goed behandelplan weer op de rit te krijgen, zodat terugkeer naar huis mogelijk is
- Start pilot vanaf 15 februari met 2-3 bedden binnen In Beweging

Wat willen we bereiken?

- Substitutie van de 2^e naar de 1^e lijn: voorkomen SEH bezoek en ziekenhuisopname
- Voorkomen herhaalopnames in de spoedzorgketen als gevolg van onontdekte problematiek
- Verbeteren kwaliteit van leven van de patiënt na REO opname

Centraal Coördinatiepunt

- Einddoel is één loket in de regio voor tijdelijk verblijf
 - Ondersteuning van verwijzers bij triage, advies en plaatsing van cliënten in en buiten de regio
 - Beschikbaarheid Specialist Ouderengeneeskunde bij complexe casuïstiek
 - Online inzage in bedden capaciteit
- Gefaseerde inrichting: in 4 fases zullen we toewerken naar ons einddoel
- Tijdsplan: 15 maart - medio 2022

Wat willen we bereiken?

- Patient krijgt in één keer de juiste zorg op de juiste plek
- Snellere doorstroom naar de juiste plek
- Verminderen verkeerde bedproblematiek in het LLZ
- Koppelen van kennis en kunde van verschillende transfermedewerkers in de regio t.b.v. complexe casuïstiek
- Efficiënte transferprocessen in de regio
- Ontzorgen van de verwijzer
- Data-verzameling: (1) vraag-aanbod inzichtelijk maken en (2) voor welke doelgroepen geen passende oplossing is

1^e lijn (diagnostisch) zorgpad KO binnen Centrum Acute Zorg

- Zorgen dat (kwetsbare) ouderen met ongedifferentieerde acute klachten snel gediagnosticeerd kunnen worden, zodat de best passende vervolgzorg vastgesteld kan worden
- Standaard (diagnostisch) zorgpad uitgevoerd door verpleegkundig specialist ouderen
- Aandacht binnen het zorgpad voor kwaliteit van leven: wat wilt de cliënt zelf?
- Start is in afwachting van financiering zorgverzekeraars

Wat willen we bereiken?

- Versnellen doorlooptijd van kwetsbare ouderen met ongedifferentieerde acute klachten naar de juiste zorg op de juiste plek
- Voorkomen onnodig SEH-bezoek
- Voorkomen overmatige diagnostiek bij kwetsbare ouderen
- Ontlasten verwijzers